**Service Bus One**

**Kwaliteitshandboek**

*In opdracht van* : Johan Teunis

*Auteur(s)* : Sander Schreurs

*Klas* : PICT4v2a

*Datum* : 30-3-2020

*Versienummer* : 1.2

*Plaats* : Hardenberg

Projectleider : Johan Teunis

**Inhoud**

[1 Inleiding 4](#_Toc471058882)

[2 Planning van de realisatie 5](#_Toc471058883)

[3 Realisatie 5](#_Toc471058884)

[4 Wijzigingen 6](#_Toc471058885)

[5 Onderhoud en Beheer 7](#_Toc471058886)

[6 Bijlagen tickets 8](#_Toc471058887)

# Inleiding

Dit document is het Kwaliteitshandboek voor het project Service Bus One.   
Hierin worden alle kwaliteitsaspecten van de applicatie beschreven. In dit Kwaliteitshandboek wordt allereerst een planning gegeven van de realisatie van het nieuwe onderdelen met per stap wanneer ze door wie zullen worden uitgevoerd. In het volgende hoofdstuk wordt beschreven hoe de realisatie werkelijk verlopen is. Het hoofdstuk daarna beschrijft welke wijzigingen er aan de applicatie zijn gedaan tijdens het ontwikkeltraject.

Hoofdstuk 5 en 6 gaan over de wijzigingen die zijn gedaan terwijl de applicatie al in productie was. Hoofdstuk 5 bevat een overzicht van de wijzigingen en hoofdstuk 6 bevat de onderhoudstickets die er waren.

# Planning van de realisatie

In onderstaand overzicht ziet u de planning van de verschillende onderdelen van de realisatie.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Geplande realisatie** | | | |
| Pagina | Programmeur | Van | Tot |
| Velden QR-8 , QR-4 en  QR-12 toevoegen en logica ontwikkelen voor code | Peter | 23-3-2020 | 25-3-2020 |
| Nieuwe Barcode QR-24 toevoegen met behulp van formule | Peter | 26-3-2020 | 28-3-2020 |
| Voorpagina nieuw ontwerp maken | Pieter | 23-3-2020 | 28-3-2020 |
| Product-verwerkingspagina nieuw ontwerp maken | Pieter & Peter | 29-3-2020 | 01-04-2020 |
| Nieuwe naam met logo op voorpagina & productverwerkingspagina | Pieter | 30-3-2020 | 31-3-2020 |

# Realisatie

In onderstaand overzicht ziet u de daadwerkelijken uitvoering van de verschillende onderdelen van de realisatie.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Daadwerkelijke realisatie** | | |  |
| Pagina | Programmeur | Gereed | Opmerking |
| Velden QR-8 , QR-4 en  QR-12 toevoegen en logica ontwikkelen voor code | Peter | 25-03-2020 | Afgerond binnen de afgesproken tijd |
| Nieuwe Barcode QR-24 toevoegen met behulp van formule | Peter | 27-03-2020 | Een dag eerder dan gepland opgeleverd |
| Voorpagina nieuw ontwerp maken | Pieter | 28-3-2020 | Afgerond binnen de afgesproken tijd |
| Product-verwerkingspagina nieuw ontwerp maken | Pieter & Peter | 01-04-2020 | Wegens het optijd inleveren van code 24 eerder kunnen starten en de tijd was nodig hiervoor |
| Nieuwe naam met logo op voorpagina & productverwerkingspagina | Pieter | 01-04-2020 | Afgerond binnen de afgesproken tijd |

# Wijzigingen

In onderstaand overzicht ziet u de wijzigingen aan de applicatie die zijn gedaan tijdens het ontwikkeltraject.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wijzigingen tijdens ontwikkeltraject** | | | | |
| Pagina | Program-meur | Van | Tot | Wijziging |
| Product-verwerkingspagina | Peter | 02-04-2020 | 02-04-2020 | Formule onjuist en moet worden aangepast |
| Lettertype aanpassen | Pieter | 02-04-2020 | 02-04-2020 | Logo verplaatst |
| Letter grootte aanpassen | Pieter | 02-04-2020 | 02-04-2020 | Gegevens op pagina geplaatst |

# Onderhoud en Beheer

In onderstaand overzicht ziet u de wijzigingen aan de applicatie die zijn gedaan nadat de applicatie in Studentie is genomen. In de rechterkolom ziet u op welk onderhoudsticket de wijzigingen betrekking hadden.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wijzigingen Onderhoud en Beheer** | | | | |
| Naam bestand | Program-meur | Gesloten | Wijziging | Ticket |
| Inloggen gebruiker | Pieter | 31-03-2020 | Mensen met speciale tekens in de achternaam weer kunnen laten inloggen | 1 |
| Inloggen gebruiker met iPad | Pieter | 01-04-2020 | Mensen met een iPad apparaat moeten ook kunnen inloggen. | 2 |

# Bijlagen tickets

In dit hoofdstuk vindt u alle onderhoudstickets die betrekking hebben op de applicatie.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ticket Onderhoud en beheer** | |
| **Aanvraag** | |
| Ticketnummer | 1 |
| Datum | 30-03-2020 |
| Naam applicatie | PimOne systeem |
| Prioriteit | Hoog |
| **Aanvrager** | |
| Organisatie | Capgemini |
| Contactpersoon | Iris Pietersen |
| Emailadres | Irispietersen@gmail.com |
| Telefoon | (050) 123 45 67 |
| **Wijziging** | |
| Onderwerp | Inloggen Gebruiker |
| Huidige situatie | Een inlogsysteem die niet werkt voor mensen met speciale tekens in het achternaam |
| Nieuwe situatie | Mensen met speciale achternaam tekens moeten kunnen inloggen. |
| Reden wijziging | Mensen met speciale tekens in hun achternaam kunnen niet inloggen in het systeem en dus niks doen. |
| Bijbehorend bestand(en) |  |
| Opmerkingen |  |
| **Afhandeling projectleider** | |
| Naam projectleider | Johan Teunis |
| Wijziging goedgekeurd | Ja |
| Applicatieontwikkelaar | Pieter |
| Datum gesloten | 31-03-2020 |
| Opmerkingen | Opgelost |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ticket Onderhoud en beheer** | |
| **Aanvraag** | |
| Ticketnummer | 2 |
| Datum | 30-03-2020 |
| Naam applicatie | PimOne systeem |
| Prioriteit | Middel |
| **Aanvrager** | |
| Organisatie | Capgemini |
| Contactpersoon | Ali Aliás |
| Emailadres | Alialiás@gmail.com |
| Telefoon | (050) 123 45 66 |
| **Wijziging** | |
| Onderwerp | Inloggen iPad |
| Huidige situatie | Het inloggen werkt op de computer maar niet op de iPad |
| Nieuwe situatie | Het inlog probleem in verholpen en er kan weer ingelogd worden via de iPad |
| Reden wijziging | Op elk device moet het inloggen werken. |
| Bijbehorend bestand(en) |  |
| Opmerkingen |  |
| **Afhandeling projectleider** | |
| Naam projectleider | Johan Teunis |
| Wijziging goedgekeurd | Ja |
| Applicatieontwikkelaar | Pieter |
| Datum gesloten | 01-04-2020 |
| Opmerkingen | Opgelost |